



Zoovu (Germany) GmbH
Skalitzer Straße 104
10997 Berlin

Berlin, 26. Mai 2023

Arbeitszeugnis

Die Zoovu (Germany) GmbH ist ein Softwareentwickler mit Sitz in Berlin.

Herr Ali Seven, geboren am 25. August 1990, ist seit dem 19. Dezember 2022 als Platform Consultant bei Zoovu beschäftigt.

Seine Aufgaben umfassten unter anderem:

- Unterstützung beim Onboarding und Enablement neuer Kunden durch die Erstellung von Assistenten, Konfiguratoren und Chat-Konversationen sowie Schulung und Befähigung des Kunden, Lösungen selbst zu verwalten.
- Beratung von Geschäftsinteressenten als Fachexperte darüber, was einen guten Assistenten und eine gute Konversation ausmacht.
- Bereitstellung eines überzeugenden Kundenerlebnisses bei gleichzeitiger Anleitung der Kunden zu einer In-the-Box-Lösung innerhalb der Plattform.
- Ansprechpartner für das Kunden-Enablement-Programm und Zusammenarbeit mit weiteren Plattform Consultants, Project Managern und Solutions Architects, um die Qualität der Ergebnisse zu gewährleisten.
- Nahtlose Interaktion mit Produkt-, Support- und Softwareentwicklungsteams, um die täglichen Aufgaben zu bewältigen.
- Entwicklung von Dokumentationen auf der Grundlage des Ist-Zustands und des künftigen Zustands von Kundenimplementierungen.
- Identifizierung von Risiken und potenziellen Hindernissen in Projekten und proaktive Abhilfe.
- Demonstration eines hohen Maßes an Kompetenz in der Zoovu-Plattform und ständige Weiterbildung in Bezug auf Branchentrends und die neuesten Features und Funktionen.
- Beitrag zu laufenden Initiativen, die unseren Ansatz zur effizienten und effektiven Bereitstellung von Erfolg für unsere Kunden kontinuierlich verbessern.
- Arbeit mit HTML, CSS und JavaScript, je nach Bedarf.
- Mitwirkung an Projekten für namhafte Kunden wie Bosch, Miele, Dyson und Dräger.
- Arbeit im agilen Umfeld mit Scrum Methodik.
- Verarbeitung und Aufbereitung von Produktdaten aus verschiedenen Datenquellen.

Herr Seven verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbrachte. Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden.



Zoovu (Germany) GmbH
Skalitzer Straße 104
10997 Berlin

Herr Seven zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte. Er war in ganz besonders hohem Maße zuverlässig. Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos ausgezeichnete Lösungen.

Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies Herr Seven sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar. Alle Aufgaben führte er jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert, präzise und in höchstem Maße professionell. Dabei überzeugte er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht.

Die Leistungen von Herrn Seven haben ausnahmslos und in jeder Beziehung unsere vollste Anerkennung gefunden. Er wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie externen Partnern war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Das Arbeitsverhältnis von Herrn Seven endet aufgrund einer organisatorischen Umstrukturierung am 30. Juni 2023. Wir bedauern dies sehr, weil wir mit Herrn Seven einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft sowohl beruflich als auch privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

DocuSigned by:
Lucas Kronibus
D84F4C2B93AB45C...

Lucas Kronibus
Geschäftsführer

